

**Geaccrediteerd
door Hogeschool
Arnhem Nijmegen**

AP-proof!



Specialist Taakdelegatie
(verlengde arm)

Optimaal samenwerken met de bedrijfsarts voor een effectieve verzuimbegeleiding



Bij taakdelegatie werken casemanager en bedrijfsarts optimaal samen om ervoor te zorgen dat een werknemer altijd kan rekenen op de beste verzuimbegeleiding. Casemanagement onder taakdelegatie (of 'verlengde arm') wint snel aan populariteit. Ontwikkelingen in de markt werken daaraan mee: er ontstaat een tekort aan bedrijfsartsen en de druk op de agenda van de bedrijfsartsen neemt toe door meer aandacht voor preventie en de second opinion. Bovendien wordt de rol van de bedrijfsarts benadrukt vanuit de beleidsregels van de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor taakdelegatie gelden echter wel strikte randvoorwaarden en spelregels. Vandaar dat het als specialisme is ondergebracht in het Register Specialistisch Casemanagement.

Inzetbaarheid, Medisch en Arbeidsrecht als uitgangspunt

De verzuimbegeleiding namens de werkgever is een andere rol dan de casemanager die in taakdelegatie werkt (CMtd). Taakdelegatie en verzuimbegeleiding mogen ook niet door dezelfde professional worden uitgevoerd. Een CMtd werkt onder auspiciën van de arts. De bedrijfsarts draagt, onder strikte voorwaarden, een aantal eigen taken over aan een niet-arts. De eindverantwoordelijkheid voor de verzuimbegeleiding blijft echter bij de bedrijfsarts.

Als CMtd heeft u niet alleen een belangrijke rol als procesbegeleider, maar faciliteert u bovendien de bedrijfsarts. Bij CS is de opleiding op IMA gebaseerd; Inzetbaarheid, Medisch en Arbeidsrecht en sociale wetgeving. De CMtd kan de bedrijfsarts dus veel breder informeren dan een puur medisch georiënteerde praktijkondersteuner. Behalve dat u in opdracht overleg met de werknemer heeft over de belast-

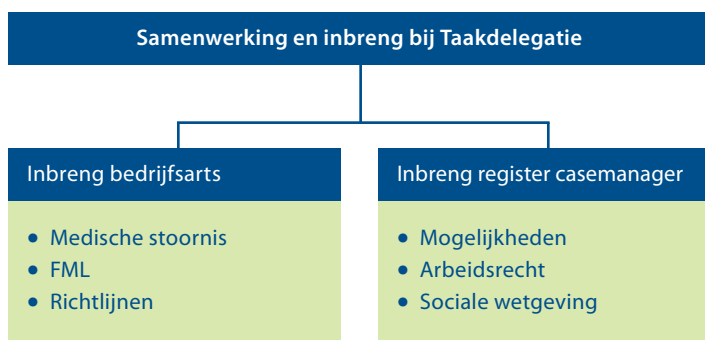
baarheid, kunt u vanuit uw specifieke kennis de bedrijfsarts ook informatie vanuit de niet-medische domeinen geven.

Samen heeft u zo nog meer grip op het re-integratietraject, doordat u degene die de verzuimbegeleiding doet nog beter kunt informeren en aansturen. Natuurlijk vinden alle trajecten en processen altijd plaats na toestemming en in opdracht van de toezichthoudend bedrijfsarts. U probeert bij alle partijen maximaal draagvlak te creëren, waarbij u de beleving van de werknemer als centraal uitgangspunt gebruikt. U leert objectief en neutraal te luisteren, maar u leert ook zorgvuldig om te gaan met uw eventuele beperkte toegang tot medische gegevens. De bedrijfsarts leert u aan de hand van een triage (vragenlijst) te beoordelen of een bedrijfsartsensprekkuur gepland moet worden en/of u een andere deskundige moet inschakelen voor een snellere re-integratie.



Alles wat u nodig heeft voor een geslaagde samenwerking

De bedrijfsarts beoordeelt welke taken hij aan de CMtd kan overlaten; dit wordt vastgelegd in een contract. Het succes van de samenwerking in taakdelegatie is afhankelijk van een gedegen inrichting en uitvoering van de taken, met de bedrijfsarts als toezichthouder. Logisch dus dat niet alleen de AP een gedegen opleiding verplichtstelt, maar dat juist ook de bedrijfsarts eisen stelt aan opleiding, ervaring en competenties. Met de opleiding Specialist Taakdelegatie leert u alles wat u nodig heeft om de samenwerking met een bedrijfsarts tot een succes te maken. Het is een praktijkopleiding waarbij u zich met behulp van rollenspellen de vaardigheden eigen maakt die voor het vak van CMtd nodig zijn.



Aantekening in het Register Specialistisch Casemanagement

Voor de professional die één of meerdere specialisaties heeft gevolgd, is inschrijving in het Register Specialistisch Casemanagement extra aantrekkelijk. Als u zich inschrijft bij het RSC bent u vindbaar op uw specialisatie. Zo kan een bedrijfsarts bijvoorbeeld controleren of u de opleiding heeft gevolgd en het assessment succesvol heeft afgelegd. Een adequate manier om u te onderscheiden van niet-opgeleide casemanagers. Bovendien laat u zien dat u bereid bent aan hoge kwaliteits- en scholingseisen te blijven voldoen. Voor meer informatie: www.register-rsc.nl

AP-proof

De Autoriteit Persoonsgegevens geeft in haar richtlijnen 7 voorwaarden voor Taakdelegatie. Deze opleiding voldoet aan alle punten.

1. De gedelegeerde dient voldoende te zijn opgeleid en bekwaam te zijn;
2. De bedrijfsarts heeft kennis en vaardigheden getoetst;
3. Er zijn functiegerichte werkprotocollen en daarnaast moet er altijd een mogelijkheid blijven om de bedrijfsarts te consulteren;
4. In individuele gevallen kunnen de grenzen van delegatie in nadere werkafspraken worden vastgelegd;
5. Er is structureel overleg tussen gedelegeerde en bedrijfsarts;
6. Overleg, toetsing en overname van de gevalshandeling door de bedrijfsarts zijn altijd mogelijk;
7. De werknemer is ingelicht over het delegeren, de eindverantwoordelijkheid is van de bedrijfsarts. De werknemer behoudt de mogelijkheid om de bedrijfsarts te consulteren.

Voor wie?

De opleiding Specialist Taakdelegatie is een zogenaamde specialisatie of vervolgstudie. Om deze studie te kunnen volgen heeft u kennis nodig van sociale zekerheid, verzuim en re-integratie. U kunt de opleiding naar keuze wel of niet afsluiten met een assessment.

Wanneer u het assessment wenst te doen omdat u een aantekening wenst in het RSC, dan heeft u als vooropleiding de opleiding Regie op Verzuim, Regie op Ziektewet, Regie op Werkvermogen, Post Bachelor Register Casemanagement of Post Bachelor Arbeidsdeskundige gevolgd. Wanneer u een soortgelijke opleiding bij een ander opleidingsinstituut heeft gevolgd en ook het assessment voor uw aantekening wilt afleggen, wordt aan de hand van een kennistoets beoordeeld of u de benodigde kennis heeft. Dit is een digitale open-boektoets van een uur op locatie. Deze kost € 125 ex btw, inclusief lesmateriaal.

Dag 1

**Introductie
IMA, contracting en rapporteren**

Dag 2, 3 en 4

**De rol van de bedrijfsarts
Praktijkoefeningen**

Dag 5

Vorbereiding assessment

Dag 6

Assessment

De opleiding Specialist Taakdelegatie in 6 stappen

1 Introductie

Wat wordt precies onder taakdelegatie verstaan en welke voorwaarden zijn er om het tot een succes te maken?

Aan bod komt onder meer:

- werkwijze bij taakdelegatie, rolscheiding
- positionering, houding, bevoegdheden

IMA, contracting en rapporteren

Aan bod komt onder meer:

- het IMA-model: Inzetbaarheid, Medisch en Arbeidsrecht/sociale wetgeving
- het samenwerkingscontract tussen casemanager en bedrijfsarts
- verslaglegging

2 De rol van de bedrijfsarts

U leert te denken in termen van de bedrijfsarts.

Een bedrijfsarts leert u welke vragen u stelt om de belastbaarheid van de werknemer in kaart te brengen. Ook herkent u de alarmsignalen (de zogenaamde red flags) en hoe u dan moet handelen. Daarnaast gaat hij in op de do's & don'ts. Zo mag u bijvoorbeeld niet zelf interpreteren of de werknemer woorden in de mond leggen.



2 Praktijkoefeningen

Het is niet eenvoudig om in kaart te brengen wat een werknemer allemaal vertelt en daar de juiste informatie voor de bedrijfsarts uit te halen. U mag immers niet zelf interpreteren en beoordelen; dat mag alleen de bedrijfsarts. Daarom besteden we veel tijd aan praktijkoefeningen, samen met een bedrijfsarts en een rollenspelacteur. Hierbij wordt steeds gewerkt vanuit twee invalshoeken. De eerste is het op een juiste manier werken volgens de red flags en de don'ts. De tweede invalshoek is het op een professionele en aandachtgevendende wijze voeren van een gesprek.

U leert door te vragen, met als doel het creëren van draagvlak voor re-integratie. Ook wordt geoefend met het vastleggen van het gesprek in een dossier. Door uw expertise en de manier waarop u de gesprekken voert en hierover rapporteert, bespaart u de bedrijfsarts een aanzienlijke hoeveelheid werk en tijd.

5 Voorbereiding assessment

Als u de opleiding wilt afsluiten met een officieel diploma, moet u deelnemen aan het assessment. Deze dag gaat u hiermee oefenen, zodat u weet wat u te wachten staat en u goed voorbereid bent. Op het eind van de dag krijgt u een advies van onze docenten om wel of (nog) geen assessment te gaan doen.

6 Assessment

Als u dat wenst, kunt u een examenassessment doen aan de hand van een rollenspel. Als u dit met goed gevolg aflegt, ontvangt u het diploma Specialist Taakdelegatie van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. U heeft ook de keuze niet deel te nemen aan het assessment. In dat geval krijgt u een certificaat van CS Opleidingen. U kunt zich dan echter niet als Specialist Taakdelegatie in het Register Specialistisch Casemanagement laten registreren.

Met of zonder assessment

De volledige geaccrediteerde opleiding bestaat uit 5 dagen en wordt afgesloten met een assessment. Als u slaagt voor dit assessment ontvangt u het officiële diploma van de HAN. U kunt de opleiding ook volgen zonder deel te nemen aan het assessment. De opleiding duurt dan 4 dagen. Als bewijs van deelname ontvangt u een certificaat van CS Opleidingen.



Gratis VeReFi-abonnement

Gedurende de opleiding ontvangt u een gratis VeReFi-studenten-abonnement. VeReFi (**V**erzuim **R**e-integratie en **F**inanciën) staat voor een wereld aan kennis en know how. Op www.verefi.nl krijgt u toegang tot vele praktische rekentools, voorbeeldbrieven en protocollen en kunt u vragen via de FAQ. Maar ook kunt u er kijken naar een van de eerste verzuimregistratiesystemen die AP-proof is: TimeLine. Ook vindt u er een leuk vragenmodel waarmee het verschil tussen denken en doen in uw organisatie kan worden gemeten: VeReFi DNA.

CS Opleidingen BV

Campmanplein 6

6668 AJ Randwijk

055 843 5410

info@cs-opleidingen.nl

www.cs-opleidingen.nl

Schrijf u nu in!

Wilt u zich inschrijven voor de opleiding Specialist Taakdelegatie? Dat kan eenvoudig via het aanmeldingsformulier op www.cs-opleidingen.nl (Opleiding Specialist Taakdelegatie, tabblad 'inschrijven'). Op de site vindt u ook informatie over prijzen, planningen en locaties.

Incompany

Als u in één keer tenminste acht mensen wilt laten opleiden, dan is een incompany-opleiding aantrekkelijk. Wij verzorgen dan een programma geheel op maat, op de locatie die u zelf wenst. Voor een incompany-opleiding maken we graag een offerte voor u. Als u een mail stuurt naar info@cs-opleidingen.nl, nemen wij contact met u op om uw wensen door te spreken.

